

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2025/3/14

事業所名：放課後等デイサービス 放課後等デイサービス キッズワン/ 対象人数（保護者）45人 回答者数 31人 回収 68.9%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	6		身体を動かすのは、公園に連れて行ってくださるので、今の時期は良いのですが、気温の高い時期は、外に出られず、室内ばかりになるので、活動スペースは十分でないと思われます。	国の定める基準以上のスペースを確保しております。個々の活動に集中できるように教室の配置を考えております。暑い夏の活動スペースについては検討させていただきます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	2		刈谷FCの先生が更に来てくださって、外遊びに良く連れ出してくださるようになりました。 学校支援員の方から休み時間の過ごし方の話をされて、我が子も外に出してあげたいけど、休み時間に運動場に行くと、どこに行くかわからないから、教室で過ごしているんだけど、これでいいのかなー。走ると意外と早いですよー。休み時間は、他の子は外に行くんですけど・・と、相談されましたので、支援員さんが我が子にずっとついていられない事情もわかりますので、放課後デイで、外遊びさせてもらっているから大丈夫ですよー！と答えてしまいました。	保育士等専門的な職員を配置しております。内部研修や外部研修等を行い、職員の質の向上に努めています。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	20	11			教室に段差を設けることで、意識的に身体の使い方を学べるように環境設定をしております。
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	31			いつも働く親に配慮をいただき、ありがたく思います。  関西圏では障がいのある子専門のサッカー教室があり、羨ましく思っていました。最近の外遊びにより、サッカーボールを手に取り、じっと見つめる姿や、ボールを蹴る行為がなかなかできなかったのが、リビングでビーチボールをバンと蹴っていたのには感動しました。	保護者様と年に2回以上の面談を行い、ご本人様と保護者様の希望等に合わせて個別支援計画を作成しております。
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29	2		土曜日に利用していますが、いつも違うプログラムが楽しめています。息子はクッキングの時間が大好きで帰ってきたら作ったもののお話を嬉しそうにしています。	様々な経験が得られるように、職員間で話し合い、活動を計画しております。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	21	8	まだ上手く関われないと思うので特に求めていない 児童クラブとの交流があるかは不明ですが特段希望はしておりません。	今後の課題として検討させていただきます。
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31				契約時に利用負担等について説明させていただいております。支援計画に基づいて、支援の内容をお伝えしております。
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	31			日々の様子を伝えてくださる文章が、温かくて、丁寧です。	ありがとうございます。HUGのアプリを利用し毎利用時の様子をお伝えさせていただいております。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	1		いつも、時間たっぷり話してしまい、恐縮です。	年に2回以上の面談を行っております。相談等は随時受け付けております。保護者様とお話できる機会を大切にしております。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	14	12	父母の会や保護者会などは双方に負担が増すような気がするので、なくてもよいと思います。	貴重なご意見ありがとうございます。今後の課題として検討させていただきます。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	29	2		苦情はないですが、様々なことに対して周知や説明などの対応はしてもらっています。	苦情、相談等があった場合は苦情受付・解決担当につなげ、迅速かつ、適切に対応するように努めております。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31			LINEの活用も合わせる事によってスムーズに伝わっています。	利用児童様、保護者様の状態に応じて意思疎通に配慮しております。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	4		HUG内で共有されていると思います	「株式会社波音」で検索していただくと、ホームページに掲載させていただいております。

	14	個人情報に十分注意しているか	30	1		個人情報に記載されている書類の保管は鍵付きのキャビネットにて管理をしております。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	26	5		緊急連絡先や緊急搬送先の把握を行っております。保護者様に向けてマニュアル等の周知を図ります。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	5		年間の防災計画に基づき、毎月防災について学ぶ機会を設けております。有事の際にも慌てずに行動できる力を育むため避難訓練を実施しております。消防署の見学の実施。救命救急講習、防災に関する外部研修に職員が参加しております。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	30	1	行くのを楽しみにしている。 初日からちゃんと行けて児発でフンハートさんに通った時のこともちゃんと覚えていて抵抗なく通えました。 欠席が続く時も、その理由を受け入れてもらえてるといふ安心感を子どもが持つてると感じます。 ありがとうございます。 自分の居場所であり、大好きな先生が居られて、お友達と成長し合ある場である事に、満足している様子です。	お子様たちの安心できる居場所となれるように努めております。職員一同、お子様が通所されることを楽しみにしております。
	18	事業所の支援に満足しているか	31		日々の課題に応じた適切な、声かけ、気配り、目配りをしていただけており、その積み重ねによって、スモールステップで確実に成長しています。	今後も楽しみに通っていただけるよう活動内容や支援方法を工夫して参ります。
送迎対応	19	送迎は正しく行われているか	30	1	母送り迎え	